**商务信息与调研**

**第 1 6 期**

**（总 第 589 期）**

**苏州市商务局 2020年3月9日**

推动苏州自贸片区的制造业服务化

越来越多的制造业企业希望以自贸片区的设立为契机，向“制造+服务”转型。建立与“制造+服务”转型相适应的、与国际新规则相接轨的创新制度和服务促进体系，推动工业园区原先的制造业优势在自贸片区的制度土壤上进一步发展，是苏州自贸片区制造业转型和服务贸易高质量发展的应有之义。

1. **苏州自贸片区制造业服务化发展现状**

**（一）**片区制造业服务化企业主要类型

围绕产品提供多元化服务已成为苏州片区内制造业企业实现价值增值和增强品牌竞争力的重要手段，根据调研走访情况，片区内制造业服务化转型大致可分为以下四种类型。

**1.业务转型型。**此类企业原本主要承担母公司的生产订单，但由于在苏州继续进行生产制造成本过高，进而开始业务转型。例如码捷科技原本是加工贸易型企业，但是随着劳动力成本的不断上升和中美贸易摩擦的加剧，总部订单逐渐减少，企业利用原来的供应商资源优势和国内成本优势，逐渐转型成为母公司的海外原材料供应中心。

**2.产业链升级型。**此类企业由于在集团公司产业链中的战略地位不断提升，逐渐从单纯的生产制造向研发设计等价值链高端部分延伸。例如，飞利浦医疗在苏州公司增加了主流影像系统的研发业务，还增设了全球业务服务中国中心，为亚太地区市场提供财务、人事、供应链、客服等专业服务。

**3.供应链拓展型。**此类企业主要是借助母公司的资源集聚优势，从供应链和产业链的上下游进行拓展，增加服务功能。片区新引进的三星电机华东物流分拨中心、大冢医药物流分拨中心等项目即属于该类型，利用自身的供应链优势以及自贸片区的货物便利化举措，承担更多的物流平台功能。

**4.服务辐射型。**此类企业主要凭借自身过硬的研发能力，从硬件的生产商转变为面向社会的云计算和人工智能的服务供应商。例如，西门子为苏州金融租赁股份有限公司提供融资租赁行业全国首个智能租后管理平台，采用西门子高可用和易扩展的架构轻量级中台和物联网技术初步实现租赁物的远程监控和实时数据采集、清洗、融合和分析。

（二）片区制造业服务化的主要特点

综上，自贸片区制造业服务化主要体现以下三个特点。

**一是**制造业服务化企业以跨国公司为主，本土制造业企业服务化趋势不明显。**二是**片区制造业服务化企业基本涵盖“下游产业链服务化、上游产业链服务化、上下游产业链服务化、完全去制造化”四种模式，但“完全去制造化”的企业数量较少。**三是**片区内制造业服务化企业主要是电子信息、机械制造、人工智能、生物医药等技术密集型和资本密集型制造企业，劳动密集型制造业的服务化程度较低。

二、推动制造业服务化面临的挑战

自贸片区自设立以来，在生物医药发展、离岸贸易、保税检测等方面进行了积极的探索，出台了很多创新举措。但在“四新”的背景下，制造业向高端服务业转型升级仍然面临很多挑战和亟需解决的问题。

**一是生物医药、保税检测等尚未形成规模化产业功能，实际操作仍存在制度瓶颈。**目前片区企业开展的部分服务新业态虽然已经实现零的突破，解决了“可以做”这一层面的问题，但尚未达到“全面发展”阶段。例如，生物医药、保税维修相关环节尚处于极少量试点阶段，需要上级部门以“一事一议”的方式审批，且办理流程手续繁琐，有可能会贻误难得的发展时机。

**二是劳动管理制度和人才资源无法完全满足制造业企业服务化的需求。**随着企业从低端要素向高端要素转型，订单减少或呈季节性、阶段性，其在用人类型、数量和灵活性方面的需求逐渐变化：对高层次人才的需求增大，对操作员工的灵活用工需求增大。但我国对劳务派遣岗位“临时性、辅助性和替代性”的限制，无法满足企业转型升级中对劳动力资源的优化配置。此外，由于缺乏对劳务派遣单位的评估与筛选，企业在选择劳务派遣时面临许多管理困境。

三、进一步推动片区制造业服务化的思考与建议

在调研中，制造业服务化企业大多希望政府能够在税收优惠、财政扶持、人才引进等方面给予充分的支持，帮助降低转型风险。从自贸区建设的目的来看，应更积极主动以自贸片区制度创新为着力点进行突破。一方面，积极向上争取有关权限，将改革试点案例上升为系统集成的制度举措，以点上突破带动面上综合效应；另一方面，推动产业政策从差别化、选择性向普惠性、功能性转变，突出机制体制创新对制造业企业向高端服务业转型升级的推动作用。

（一）构建更自由宽松的制度环境，提升服务化转型的便利性。

建议在不违反相关法律法规的情况下，对制造业企业向高端服务业转型升级过程中遇到的问题进行更为灵活的处理。**一是**减少并逐渐消除服务业和制造业在税收、金融、科技及要素价格方面的政策差异，降低融合成本。**二是**适当放宽对制造业企业向服务业转型在土地规划、行业准入、税收政策等方面的限制，允许企业在办理相关变更或补充手续的基础上，拓展经营服务范围。**三是**参考深圳、广州等地经验，对于企业通过提高容积率的办法来延展产业链、提高附加值的做法，给予奖励或补贴。**四是**在服务业对外开放方面，尝试率先在已设立的制造业企业中先行先试，允许部分服务业门类向已在片区内成熟运营的制造业企业开放。**五是**探索建立灵活用工制度，满足企业阶段性、季节性用工需求。

（二）利用新技术创新监管模式，降低服务化转型成本。

充分利用现代信息技术和资信信息等手段创新监管模式，将原本单一监管模式转变成为多元协同的监管模式。**一是**探索应用信息围网、电子隔离等新技术，对自贸片区内海关特殊监管区域外的研发材料、专用设备、维修货物等实施海关保税监管。**二是**应用区块链技术增强货物来源和移动的可追溯性，促进数据共享和监管链联动,降低企业在离岸贸易中的证明成本。**三是**利用各部门综合监管数据和企业信用信息实施企业信用分级分类管理，对诚实守信企业开展服务新业态采用优先办理、简化程序、绿色通道等激励政策，对违法失信主体依法运用司法惩处、限制准入、市场退出等手段进行有效惩戒。**四是**创新担保方式，将信用担保等方式融入监管，切实减轻企业开展服务新业态的成本负担。

（三）加大对基础平台的建设，助力企业的数字化转型。

通过搭建公共服务平台为企业提供转型资源获取渠道，以降低转型风险。**一是**搭建资源对接平台，整合更多互补性和异质性资源，推动企业通过联盟、跨界合作、集群和扩散并举的方式实现企业的结构化改革和宏观布局的革新。**二是**搭建数字化信息平台，通过打造标准化的制造业云协作平台、大数据处理平台等公共服务产品，促进企业以大数据、云计算、人工智能等现代先进科技为支持构建符合自身资源条件的供应商、制造商、分销商、零售商以及顾客等利益相关者协同的产品服务系统。**三是**搭建技术共享平台，推动制造业服务化企业与本地科研院所、高科技企业深度合作，为企业提供服务化共性技术和个性化研发，促成产业链与创新链日益融合。**四是**探索建立面向工业企业群的跨行业、跨地域“一站式”工业互联网平台，建立城市群间互联互通的工业互联网平台，促进基于数据的跨区域、分布式生产、运营，提升全产业链资源要素配置效率。

（苏州市商务局 自贸区工作处 明瑶华）

本期责任编辑：任星宇 校对：冯俊龙 审核：王志明

报送：市委、市人大、市政府、市政协领导，市委、市人大、

市政府、市政协办公室，省商务厅领导，省商务厅办公室、

综合处，各市、区党委、政府，各省级以上开发区党工委、

管委会，各市、区商务局、招商局，工业园区经发委、社会

事业局，各有关单位。

苏州市西环路1638号 邮编：215004 共印220份

电话：68630322 传真：68707112